

Online Platzreservierung

reservierung.utcardagger.at

Eine Kurzbeschreibung zum Onlinebuchungssystem des UTC Ardagger. Für weitere Informationen oder Rückfragen wendet euch an ein Vorstandsmitglied eurer Wahl.

Übersicht

Der UTC Ardagger führt in der Saison 2019 ein Online Reservierungssystem mit:

- Reservierung von Plätzen für Mitglieder und Gastspieler
- Verwalten der Forderungslisten
- Verwalten der Mitglieder und Online Einzahlung von Mitgliedsgebühren

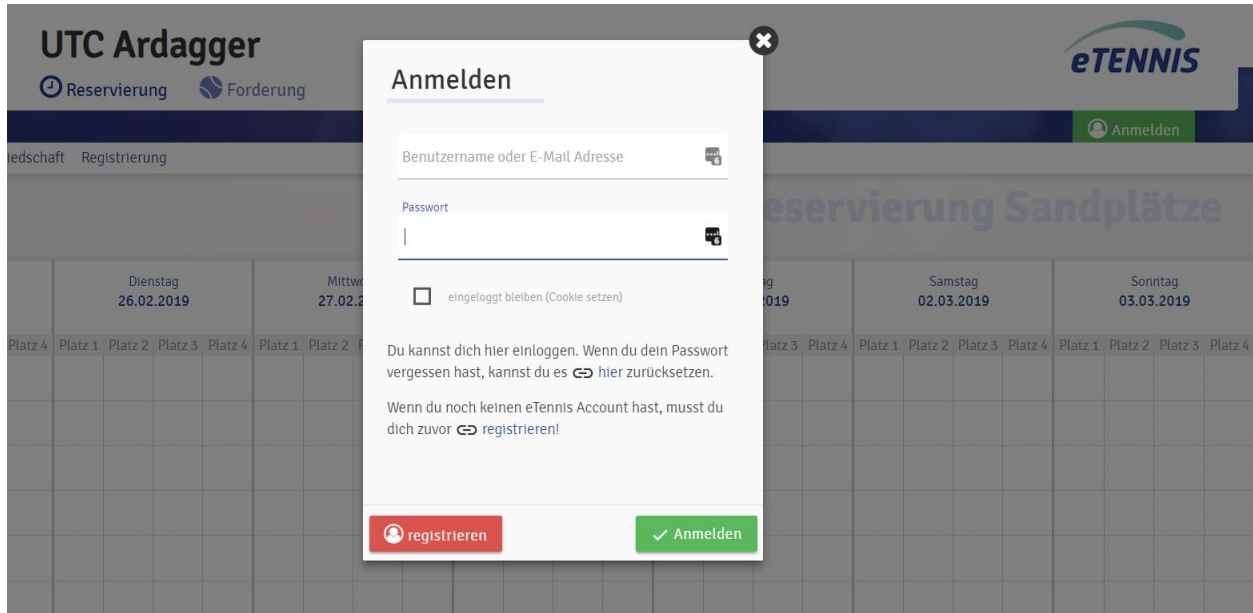
Ausprobieren: Ihr findet das Online-Buchungssystem unter reservierung.utcardagger.at

The screenshot shows the 'Reservierung Sandplätze' interface. At the top, there is a navigation bar with the UTC Ardagger logo, 'Reservierung' and 'Forderung' buttons, and the eTENNIS logo. Below the navigation bar, there are links for 'Plätze', 'Spielguthaben', 'Spielguthaben aufladen', 'Kontaktliste', and 'Mitgliedschaft'. The main content area is titled 'Reservierung Sandplätze' and displays a calendar grid for the week of March 4th to 10th, 2019. The grid shows 4 courts (Platz 1-4) for each day, with time slots from 08:00 to 14:00. All slots are currently green, indicating they are available for reservation.

Nach reiflicher Überlegung haben wir uns dazu entschieden das eTennis System (<https://www.etennis.at/>) einzusetzen, da es eine Vielzahl an Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten sowie ein modernes und übersichtliches User Interface bietet.

Anmeldung

Um das System nutzen zu können muss ein Benutzer angelegt werden.



1. <https://reservierung.utcardagger.at> -> Anmelden -> Registrieren

The image shows a registration form titled "Dein neuer eTennis Account". The form includes the following fields: "Vorname" (First Name) with the value "Benjamin", "Nachname" (Last Name) with the value "Gastuser", "Handy" (Mobile Phone) with the value "0664 123456", "Telefon" (Phone), "Geschlecht" (Gender) with the value "männlich", and "Geburtsstag" (Date of Birth). There are green checkmarks next to the "Vorname" and "Nachname" fields, indicating they are required and filled. The form also includes a note: "Deine Registrierung ist einmalig für eTennis notwendig. Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner E-Mail Adresse oder deinem Benutzernamen und deinem Passwort anmelden."

2. **Pflichtfelder** bei der Anmeldung
 - a. Vorname
 - b. Nachname
 - c. (optional **aber empfohlen**) E-Mail
 - d. Benutzernamen
 - e. Passwort
3. Benachrichtigungen auswählen (**E-Mail** oder SMS)

4. Wenn ihr die Anmeldung abgeschlossen habt werdet ihr automatisch in die Kategorie „**Gastspieler**“ zugewiesen. Als Gastspieler könnt ihr Einzelstunden kaufen und damit spielen.
5. Mit Einzahlung des Mitgliedsbeitrags wird man automatisch in die Gruppe „**Mitglieder**“ verschoben, ab jetzt kann man kostenlos Stunden reservieren und spielen.

E-Mail: Da es nur mit eingetragener E-Mail möglich ist ein vergessenes Passwort zurückzusetzen und auch Benachrichtigungen über E-Mail versendet werden empfehlen wir einen Account mit gültiger E-Mail-Adresse anzulegen.

Wichtig für Eltern: Damit eure Kinder (oder ihr für eure Kinder) reservieren können, müsst ihr pro Kind einen Account erstellen.

Mitgliedschaften

Die Preise der Mitgliedschaften bleiben unverändert, eine Mitgliedschaft berechtigt zur unbegrenzten Reservierung während der Sandplatzsaison auf den Sandplätzen 1-4.

- Student / Jugendliche: 80€
- Erwachsene: 110 €
- Ehepaar: 155 €
- Familie: 180 €

Einzelpreise (Preis pro Platzhälfte):

- Einzelstunde: 5 €
- 10er Block: 45 €

Einzahlung mittels Überweisung

Wie bisher könnt ihr den Mitgliedsbeitrag über Online Banking überweisen. Sobald eure Überweisung auf unserem Bankkonto angekommen ist schalten wir euch im Online Reservierungssystem frei. Es kann hier aber zu Wartezeiten kommen, da wir Einzahlungen auf unser Bankkonto nicht mehrmals täglich überprüfen können.

Online Einzahlung über SEPA Lastschrift

Ihr habt auch die Möglichkeit den Mitgliedsbeitrag direkt über das Onlineportal mittels SEPA Lastschrift zu bezahlen. In diesem Fall werdet ihr automatisch sofort freigeschaltet und könnt Reservierungen vornehmen.

Geht dazu auf „Reservierung -> Mitgliedschaft“ und wählt die gewünschte Variante aus. Falls ihr noch keine Kontodaten hinterlegt habt könnt ihr das unter dem Link „Jetzt Mandat erteilen“ erledigen.

The screenshot shows the 'Platzreservierung' website interface. At the top, there is a logo for 'UTC Ardagger' and the title 'Platzreservierung'. Below the title are navigation links for 'Reservierung' and 'Forderung'. A menu bar contains 'Sandplätze', 'Spielguthaben', and 'Mitgliedschaft'. The main content area is titled 'Mitgliedschaft' and includes a sub-header 'Mitgliedschaft'. Below this, there is a note: 'Genauere Informationen zu den Mitgliedsbeiträgen seht ihr auch auf unserer Webseite: www.utcardagger.at -> Verein -> Beitritt'. There are four membership options displayed as cards: 'Student / Jugendlicher' (€ 80), 'Erwachsener' (€ 110, marked with a green checkmark), 'Ehepaar' (€ 155), and 'Familie' (€ 180). Each card shows the membership period '01.01.2019 - 31.12.2019'. Below the cards is a section titled 'Zahlungsart' with a message: 'Du hast kein SEPA Mandat erstellt, um per SEPA Lastschrift zu bezahlen! Jetzt Mandat erteilen'. A green button labeled 'Zahlungsvorgang starten' is visible at the bottom.

Falls ihr Ehepaar oder Familie auswählt könnt ihr auch die weiteren Mitglieder für die die Mitgliedschaft gelten soll auswählen.

The screenshot shows the 'Familie Benutzerauswahl' form. It has a title 'Familie Benutzerauswahl' and a message: 'Du musst 0 bis 4 Benutzer auswählen'. Below the message is a search bar labeled 'Benutzer auswählen' with the text 'Benjamin' entered. A list of search results is shown below the search bar, including 'Gmelner Benjamin' and 'Gastuser Benjamin', each with a small profile picture icon.

Wir empfehlen SEPA Lastschrift: Mit Online-Zahlung werdet ihr sofort freigeschaltet, außerdem erleichtert es die Administration für den Vorstand.

Regeln bei der Platzbuchung

Als Mitglieder oder Gastspieler mit vorhandenem Guthaben könnt ihr am Tennisplatz reservieren. Damit alles fair bleibt gibt es einige Regeln wie und wann gebucht werden kann

1. Es kann immer nur **eine Reservierung** im Voraus gemacht werden
2. Es kann maximal **1 Woche** im Voraus gebucht werden
3. Die maximale Reservierungsdauer beträgt **1 Stunde für Einzel** und **2 Stunden für Doppel** (Ausnahme: „**kurzfristige**“ Reservierungen).
4. Für **Forderungen** können **2 Stunden** reserviert werden
5. Mitspieler **müssen bei der Reservierung ausgewählt werden**. Auch als Mitspieler kann ich keine zusätzliche Reservierung machen.
6. **Kinder und Schüler** können in der Zeit von **18:00 bis 20:00 nur kurzfristige** Buchungen (1/2 Stunde im Voraus) vornehmen

Nachbuchen

Prinzipiell ist nur eine Stunde Buchung für Einzelstunden und zwei Stunden für Doppelstunden im Vorhinein möglich. Da viele Mitglieder manchmal auch länger spielen wollen, wenn Plätze frei sind, gibt es die Möglichkeit der Nachbuchung über kurzfristigen Reservierungen eine halbe Stunde zuvor. Wenn eine halbe Stunde vor Spielende die darauffolgende Stunde noch nicht gebucht ist kann nachgebucht werden.

Beispiel:

Mitglied 1 reserviert mit Mitglied 2 von 16:00 bis 17:00 auf Platz 1. Beide Mitglieder können nun keine Reservierungen mehr vornehmen. Beide treffen sich beide am Platz und sehen dass Platz 1 von 17:00 bis 18:00 noch frei ist. Sie können um 17:30 dann auch die zweite Stunde buchen.

Gastspieler-Reservierung




Gastspieler können Online (Kreditkarte oder Bankeinzug) oder Bar vor Ort Guthaben auf ihr Konto aufladen und mit diesem Guthaben Plätze reservieren (5€ pro Platz, 10er Block für 45€).

Als Mitspieler kann hierfür entweder ein anderer Gastspieler oder der allgemeine „UTC Gastspieler“ ausgewählt werden.

Sandplätze Platz 2 - 10. März 2019, 20:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

 Gastuser Benjamin  UTC Gastspieler 

Spieler auswählen

Reservierungsende: 21:00

Preis: € 5 (1h)

Bezahlung

bar (vor Ort)

über Wertguthaben (derzeit 10€)

Mitglieder spielen mit Gastspieler

Wenn Mitglieder mit Gastspielern spielen kann dafür der „UTC Gastspieler“ ausgewählt und „bar (vor Ort)“ ausgewählt werden.

Sandplätze Platz 1 - 10. März 2019, 20:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

 Gmeiner Benninutzer  UTC Gastspieler 

Spieler auswählen oder Turnier-/Forderungsspiel auswählen

Reservierungsende: 21:00

Preis: € 2.5 (1h)

Bezahlung

bar (vor Ort)

Um die Reservierung online bezahlen zu können, musst du zuvor dein Spielguthaben aufladen: [Jetzt aufladen](#)

Forderungssystem

Auch das Forderungssystem wird ab 2019 über die Onlineplattform abgehalten. Das Spielsystem ist hier wie zuvor ein Pyramidensystem. Es gibt je eine Forderungsliste für **Herren** und eine für **Damen**.

The screenshot shows a pyramid ranking system with six levels. At the top is Raffetseder Chris (1). Below are Grünsteidl Thomas (2) and Gmeiner Benninutzer (3). The next level has Gmeiner Benjamin (4) and Klopff Philipp (5). The bottom level has an empty spot (6). Below the pyramid are two buttons: 'im Bewerb neutralisieren' and 'vom Bewerb abmelden'. Below that is a table with two tabs: 'SPIELTERMINE (1)' and 'ERGEBNISSE (5)'. The 'ERGEBNISSE' tab is active, showing a table with columns 'Herausforderer', 'Gegner', and 'Ergebnis'.

Herausforderer	Gegner	Ergebnis
Benninutzer Gmeiner Platz 4	gegen Benjamin Gmeiner Platz 5	6-4, 6-4 09. März 2019, 17:00 Uhr 09. März 2019, 13:13 Uhr
		6-7, 6-7

Die folgenden Regeln gelten für Forderungsspiele:

- Gefordert werden kann jeder Spieler in derselben Reihe oder links darüber.
- Forderungen müssen innerhalb von 14 Tagen ausgespielt werden
- Für Forderungen können 2 Stunden vorreserviert werden

Buchungen/Forderungen am Platz

Am einfachsten und bequemsten ist die Reservierung zu Hause am PC oder am Smartphone, es gibt aber auch direkt im Vereinshaus einen PC mit Touchscreen an dem die Reservierungen angezeigt werden und direkt vor Ort getätigt werden können.

Fragen & Feedback

Es ist klar, dass die Einführung eines Online-Reservierungssystems anfänglich nicht völlig reibungsfrei über die Bühne gehen wird. Wir bitten deshalb alle Mitglieder das System rücksichtsvoll zu verwenden, und bei Unklarheiten bzw. Änderungswünschen mit dem Vorstand Kontakt aufzunehmen.

E-Mail Kontakt: vorstand@utcardagger.at